



SOCIAL CONNECTIONS: UDDANNELSE I E-SOCIALT ARBEJDE

Læreplan for undervisning i e-socialt arbejde

Project Number: 2021-1-ES01-KA226-VET-095080

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

5. KOMMUNIKATION I ET DIGITALT MILJØ

5.1. Digitale sociale forbindelser

5.2. Tilgængelige kommunikationsplatforme og sociale medier: fordele og ulemper

5.1. Digitale sociale kontakter

Digitale kommunikationsformer i mangel af kropslige sociale forbindelser



Digital teknologi og sociale netværk har hjulpet med at opretholde sociale forbindelser under pandemien mellem plejere og modtagere, hvilket har bidraget til at skabe tilhørsforhold og en følelse af at høre til.



Videochat og konferencer kan i højere grad afhjælpe den fysiske afstand sammenlignet med sms-beskeder og e-mail. At være i stand til at have synkron kommunikation, at have ansigt-til-ansigt-interaktion, selv om den er virtuel, bidrager til at skabe en stærkere forbindelse mellem socialarbejdere og klienter, hvilket simulerer den typiske interventionskontekst.

5.2. Tilgængelige kommunikationsplatforme og sociale medier: fordele og ulemper

Video conferencing



I præsentationen finder du de 3 mest populære værktøjer til videokonferencer. Den fulde liste findes i pensum.



FORDELE	ULEMPER
<ul style="list-style-type: none">• Brugervenlig grænseflade• Vært for op til 100 deltagere• Ubegrænset antal gruppemøder i op til 40 minutter• Ubegrænset antal individuelle møder uden tidsbegrænsning• Skærmdeling fra stationære computere, tablets eller mobile enheder• Whiteboarding• Mulighed for at optage møder• Mulighed for at deltage i et møde via telefon• Øjeblikkelige eller planlagte møder• Ubegrænset antal møder pr. måned	<ul style="list-style-type: none">• Kræver, at du downloader applikationen på en hvilken som helst enhed (kan ikke bruges i en browser)• Kræver oprettelse af en konto• Begrænset varighed af et gruppemøde for den gratis plan



Microsoft Teams

FORDELE	ULEMPER
<ul style="list-style-type: none">• Webversion af Word, Excel og PowerPoint• Lagring og deling af filer• Op til 300 brugere• 24/7 telefon- og websupport	<ul style="list-style-type: none">• Video- og lyd kvalitet• Langsom og/eller ustabil forbindelse under hele mødet, som nævnt af nogle anmeldere• Kræver betydelig lagring på skrivebordet og den mobile enhed



Google Meet

FORDELE	ULEMPER
<ul style="list-style-type: none">• Let at bruge• Varighed af enkeltmøder: 24 timer• Ubegrænset antal møder• Op til 100 deltagere• Eksterne deltagere kan inviteres• Live undertekster• Muliggør fælles visning• Justerbare aspekter• Nationale mobilapps	<ul style="list-style-type: none">• Gruppemødets varighed: varighed: 1 time (for den gratis version)• Den gratis version har ikke mulighed for at optage• Kræver en Gmail-konto for at oprette et møde• Svært at sende multimediefiler via platformen

Sociale medier

facebook



Other platforms



Overvejelser om de forskellige digitale mediers egnethed i forhold til målgruppernes karakteristika

Målgruppens alder	Graden af hensigtsmæssighed af online-interventioner i forhold til målgruppernes situation	Digitalt niveau (hvis muligt). I forhold til målgruppernes alder skal dette aspekt tages i betragtning
Ejer/kan få adgang til enhver form for elektronisk enhed, der kan lette onlinekommunikation	Stabilitet i internetforbindelsen	Brugerens placering

Vigtigt! Socialarbejdere skal være opmærksomme på at de sikrer indstillinger for privatlivets fred, når de anvender digitale medier i deres arbejde med brugerne, så de undgår at overskride grænser, der kan bringe det professionelle forhold i fare.





Project partners:



Project Number: 2021-1-ES01-KA226-VET-095080

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.