



# SOCIAL CONNECTIONS: FORMATORI PER IL LAVORO SOCIALE DIGITALE

Curriculum per insegnare il lavoro sociale digitale

Project Number: 2021-1-ES01-KA226-VET-095080

*Il supporto della Commissione Europea per la produzione di questa pubblicazione non costituisce un avallo dei contenuti che riflettono solo le opinioni degli autori, e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi uso che possa essere fatto delle informazioni ivi contenute.*

# 5. COMUNICAZIONE NEGLI SPAZI DIGITALI

## 5.1. Conessioni sociali digitali

## 5.2. Piattaforme di comunicazione e social media esistenti: pro e contro

## 5.1. Connessioni sociali digitali

### Forme di comunicazione digitali in assenza di relazioni sociali fisiche



La tecnologia digitale e i social network hanno contribuito a mantenere le connessioni sociali durante la pandemia tra operatori e utenti, contribuendo a creare affiliazioni e senso di appartenenza.



Le piattaforme di video chat e videoconferenza possono alleviare la distanza fisica in una proporzione maggiore rispetto a messaggi di testo ed e-mail. Poter avere una comunicazione sincrona, avere un'interazione faccia a faccia, seppur virtuale, contribuisce a creare una connessione più forte tra operatori sociali e utenti, simulando il contesto di intervento tipico.

## 5.2. Piattaforme di comunicazione e social media disponibili, pro e contro

### Video conferenza



*Nella presentazione troverai i 3 strumenti di videoconferenza più popolari.  
L'elenco completo è disponibile nel curriculum.*



PRO	CONTRO
<ul style="list-style-type: none"><li>• Interfaccia facile da usare</li><li>• Ospita fino a 100 partecipanti</li><li>• Riunioni di gruppo illimitate per un massimo di 40 minuti</li><li>• Incontri individuali illimitati senza limiti di tempo</li><li>• Condivisione dello schermo da desktop, tablet o dispositivi mobili</li><li>• Lavagna</li><li>• Opzione registrazione riunione</li><li>• Possibilità di partecipare a una riunione per telefono</li><li>• Riunioni istantanee o programmate</li><li>• Numero illimitato di incontri al mese</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Richiede il download dell'applicazione su qualsiasi dispositivo (non utilizzabile nel browser)</li><li>• Richiede la creazione di un account</li><li>• Durata limitata di una riunione di gruppo per il piano gratuito</li></ul>



## Microsoft Teams

PRO	CONTRO
<ul style="list-style-type: none"><li>• Versione Web di Word, Excel e PowerPoint</li><li>• Archiviazione e condivisione di file</li><li>• Fino a 300 utenti</li><li>• Assistenza telefonica e via web 24 ore su 24, 7 giorni su 7</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Qualità video e audio</li><li>• Connessione lenta e/o instabile durante l'intera riunione, come menzionato da alcuni revisori</li><li>• Richiede notevole spazio di archiviazione su desktop e dispositivo mobile</li></ul>



## Google Meet

PRO	CONTRO
<ul style="list-style-type: none"><li>• Facile da usare</li><li>• Durata incontro individuale: 24h</li><li>• Numero illimitato di incontri</li><li>• Fino a 100 partecipanti</li><li>• È possibile invitare partecipanti esterni</li><li>• Sottotitoli dal vivo</li><li>• Consente la condivisione dello schermo</li><li>• Aspetti modificabili</li><li>• App mobili native</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Durata riunione di gruppo: 1 ora (per la versione gratuita)</li><li>• La versione gratuita non ha un'opzione di registrazione</li><li>• Richiede un account Gmail per creare una riunione</li><li>• Difficoltà nell'invio di file multimediali attraverso la piattaforma</li></ul>

## Social media

**facebook**

 **WhatsApp**

 **Instagram**

### Altre piattaforme

 **Signal**

 **Google Duo**

 **FaceTime**

 **Google Drive**



## Considerazioni sull'idoneità dei diversi media digitali in base alle caratteristiche dei gruppi target

Età del gruppo target	Livello di adeguatezza degli interventi online in relazione alle situazioni dei gruppi target	Livello di alfabetizzazione digitale. In relazione all'età dei gruppi target.
Possedere/potere accedere a qualsiasi tipo di dispositivo elettronico che possa facilitare la comunicazione online.	Stabilità della connessione internet	Dove si trova l'utente

*Importante! Gli operatori sociali devono assicurarsi di aver scelto impostazioni di privacy sicure quando utilizzano strumenti digitali nel loro lavoro con gli utenti al fine di evitare violazioni dei confini che potrebbero compromettere il rapporto professionale.*





Project partners:



Project Number: 2021-1-ES01-KA226-VET-095080

*The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.*