



SOCIAL CONNECTIONS: FORMATORI PER IL LAVORO SOCIALE DIGITALE

Curriculum per insegnare il lavoro sociale digitale

Project Number: 2021-1-ES01-KA226-VET-095080

Il supporto della Commissione Europea per la produzione di questa pubblicazione non costituisce un avallo dei contenuti che riflettono solo le opinioni degli autori, e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi uso che possa essere fatto delle informazioni ivi contenute.

8. FEEDBACK DIGITALE

8.1. Feedback agli studenti

8.1. Feedback agli studenti

L'uso delle tecnologie digitali per fornire un feedback mirato e tempestivo agli studenti

Aspetti chiave

- Avere un'attitudine positiva; il feedback dovrebbe essere potenziante e costruttivo
- Fornire esempi specifici, evitare espressioni vaghe e generiche
- Prestare attenzione al linguaggio
- Concentrarsi sul comportamento e sulle azioni, non sulla persona
- Personalizzare il feedback per ciascuno studente



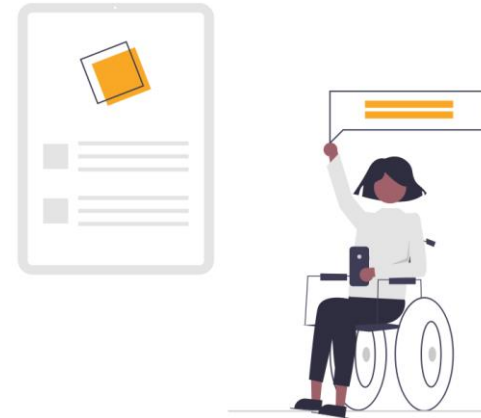
Aspetti chiave

- Essere tempestivi: il feedback dovrebbe essere dato immediatamente o entro un giorno o due.
- Essere consapevoli del proprio tono e non essere giudicanti quando si presentano aspetti negativi.
- Concentrarsi sulle soluzioni e su ciò che può essere migliorato.
- Assicurarsi che il feedback sia una conversazione bidirezionale.
- Dare seguito al feedback (follow up)



Feedback centrato sullo studente

- Comprendere perché è necessario apprendere determinati contenuti
- Aumentare la propria consapevolezza circa la capacità di apprendimento e di acquisizione di conoscenze.
- Risolvere problemi.
- Recuperare e valutare le situazioni di apprendimento.
- Comunicare le proprie conoscenze in contesti reali.



Feedback centrato sullo studente

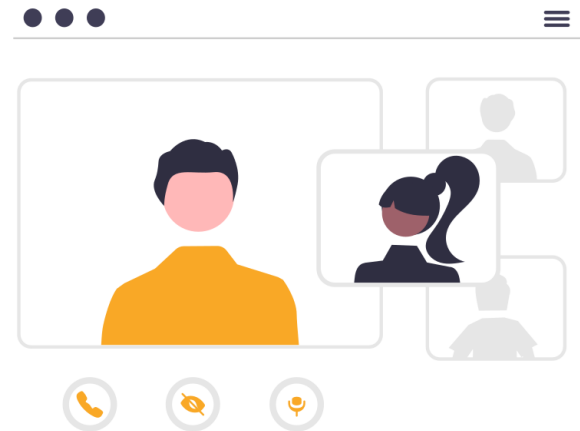
Principi

- 1 Dare senso
- 2 Impatto
- 3 Agentività



Feedback sincrono

- Una sessione di feedback sincrono facilita la comunicazione, mitigando i rischi di non essere compreso appieno e consente al formatore di utilizzare le inflessioni della voce per enfatizzare determinati argomenti.
- Anche l'ascolto attivo è un'abilità importante di cui gli studenti dovrebbero essere dotati, quindi ascoltare il loro feedback è una buona occasione per esercitarsi.
- Come? Tramite una **piattaforma di videoconferenza**



Feedback asincrono

Feedback registrato (orale e scritto) - Piattaforme



(Registratore audio online)



Project partners:



Project Number: 2021-1-ES01-KA226-VET-095080

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.