



# SOCIAL CONNECTIONS: FORMACIÓN PARA LA ATENCIÓN SOCIAL *ONLINE*

Programa formativo para la enseñanza de la atención social *online*

Proyecto número 2021-1-ES01-KA226-VET-095080

*El apoyo de la Comisión Europea para la producción de esta publicación no constituye una aprobación del contenido, el cual refleja únicamente las opiniones de los autores, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en la misma.*

## **6. MOTIVAR A LOS ALUMNOS**

**6.1. Accesibilidad y facilidad de uso. Voluntad y capacidad de adaptación de los principiantes**

**6.2. Inclusión digital**

**6.3. Diferenciación y personalización**

**6.4. Involucrar de forma activa a los alumnos**

## 6.1. Accesibilidad y facilidad de uso. Voluntad y capacidad de adaptación de los principiantes

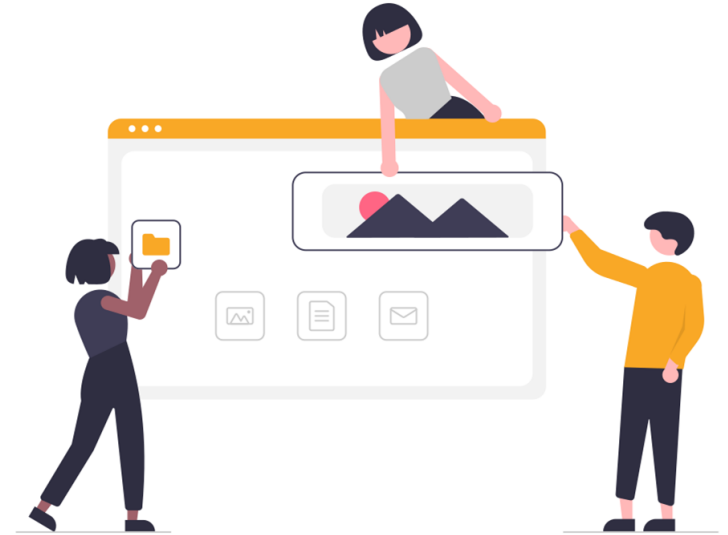


La accesibilidad digital implica que las personas con discapacidad, o de edad avanzada, también puedan percibir, comprender, navegar e interactuar con las distintas plataformas de comunicación y herramientas digitales.

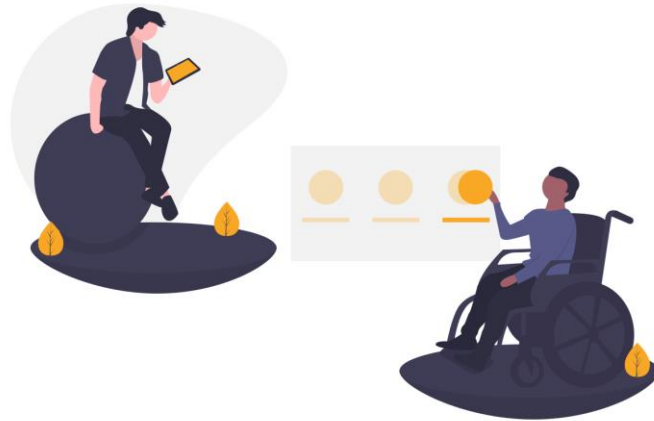


Si los sitios web, las plataformas de comunicación, las aplicaciones, las tecnologías o las herramientas están mal diseñadas, pueden crear barreras que, en lugar de incluir a las personas con diversas discapacidades, las excluyan del mundo digital. Por ello, hay que ser conscientes de que **no todas las herramientas y todos los medios digitales sirven por igual a la hora de establecer conexiones sociales digitales.**

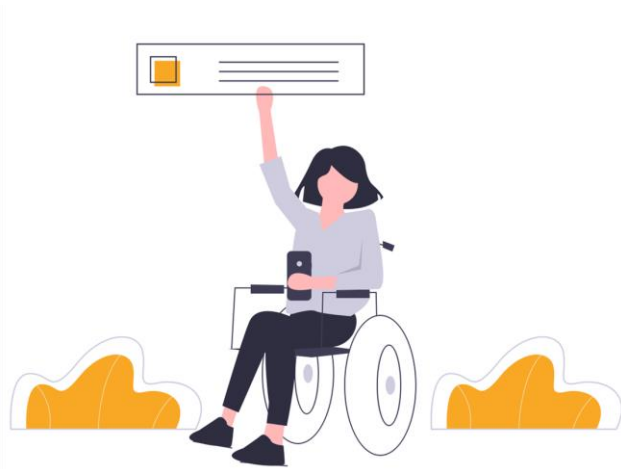
- **Puede resultar abrumador tener que desarrollar de forma repentina la capacidad para adaptarnos al distanciamiento, o incluso a la exclusión social, a la par que nos adaptamos a una nueva realidad social digital.**
- Es esencial que el profesional de la atención social sepa utilizar herramientas digitales o plataformas de comunicación específicas antes de promover su uso entre las personas mayores o con discapacidad.



*El deseo de adaptarse al cambio, en lo que respecta al uso de los medios digitales para la conexión social, se refuerza si las personas mayores o con discapacidad ven claramente los beneficios que aporta el uso de dichos medios digitales a la hora de mantener o mejorar sus relaciones sociales.*



## 6.2. Inclusión digital

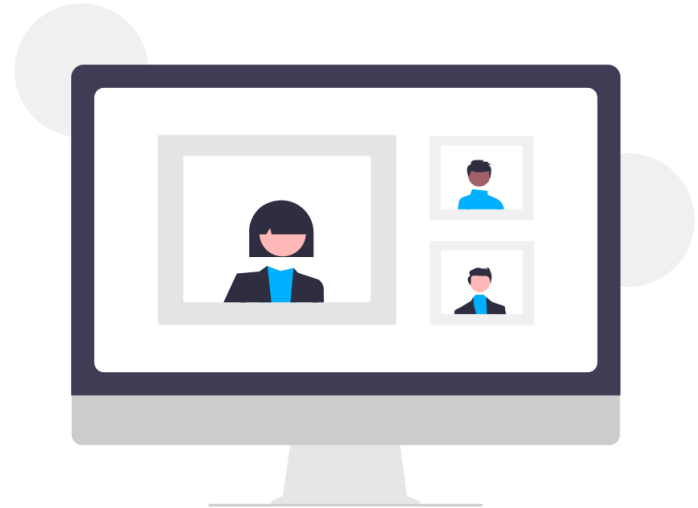


Los sitios web y las plataformas de comunicación con diseño inclusivo que tienen en cuenta los requisitos de accesibilidad, proporcionan una mejor experiencia de usuario a las personas que tienen una menor competencia digital. Existen varios aspectos relacionados con el diseño de la interfaz de los sitios web o las plataformas de comunicación que son importantes para las personas con problemas asociados a la edad:

- **Vista**
- **Habilidades físicas**
- **Audición**
- **Habilidades cognitivas**

## 6.3. Diferenciación y personalización

- Adaptarse a las necesidades
- Flexibilidad y relevancia
- Ritmo adecuado
- Lenguaje comprensible
- Repetición y reflexión
- Apoyo individual motivador
- Dar tiempo para establecer relaciones
- Orientación y apoyo continuos
- Co-diseño (desarrollo de la formación)



## 6.4. Involucrar de forma activa a los alumnos

Cuando se realicen sesiones de grupo o talleres *online*, hay que tener en cuenta las siguientes técnicas de apoyo:



**Formación y apoyo personalizado** antes de la sesión de grupo.



Permitir un **tiempo extra antes de una sesión de grupo** o taller *online* (hasta 20-30 minutos) para que las personas se puedan conectar y estén cómodas.



Facilitar un **número de teléfono** antes de la sesión grupal y dejarlo visible en pantalla durante la sesión para que cualquiera que tenga problemas técnicos pueda llamar y pedir ayuda (para esto se necesitará la colaboración de otra persona que esté ahí exclusivamente para resolver dichos problemas).





Socios del proyecto:



Proyecto número 2021-1-ES01-KA226-VET-095080

*El apoyo de la Comisión Europea para la producción de esta publicación no constituye una aprobación del contenido, el cual refleja únicamente las opiniones de los autores, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en la misma.*