



SOCIAL CONNECTIONS: TRAINERS FOR E-SOCIAL WORK

Currículo de Formação para a Prática Digital de Serviço Social

Número do Projeto: 2021-1-ES01-KA226-VET-095080

O apoio da Comissão Europeia para a produção desta publicação não constitui um aval do conteúdo, que reflete apenas as opiniões dos autores, não podendo a Comissão ser responsabilizada por qualquer utilização que venha a ser feita da informação nela contida

5. COMMUNICATION IN DIGITAL SPACES

5.1. Conexões sociais digitais

5.2. Plataformas de comunicação e redes sociais disponíveis: prós e contras

5.1. Conexões sociais digitais

Formas de comunicação digital, de forma a minimizar a distância física



As tecnologias digitais e as redes sociais têm permitido a preservação das relações entre cuidadores e pessoas cuidadas durante a pandemia, contribuindo para o fortalecimento dos vínculos e fomentando um sentimento de pertença.



As plataformas de vídeo e conferência têm a capacidade de minimizar os efeitos negativos da distância física. A possibilidade de manter comunicação síncrona e a interação cara-a-cara, ainda que virtual, contribui para a formação de ligações mais fortes entre profissionais da área social e clientes, já que permitem a simulação de um contexto típico de intervenção.

5.2. Plataformas de comunicação e redes sociais disponíveis: prós e contras

Vídeo e conferência



In the presentation you will find the 3 most popular video conferencing tools. The full list can be found in the curriculum.



PRÓS	CONTRAS
<ul style="list-style-type: none">• Interface simples e intuitiva• Possibilidade de reunir até 100 participantes• Reuniões de grupo ilimitadas (com o máximo de 40 minutos cada)• Reuniões de um para um ilimitadas (sem tempo limite)• Partilha de ecrã a partir de computadores, tablets ou dispositivos móveis• Quadro interativo• Opção de gravação da reunião• Possibilidade de se juntar à reunião através do telemóvel• Reuniões instantâneas ou agendadas• Número ilimitado de reuniões, por mês	<ul style="list-style-type: none">• Requer o download da aplicação, independentemente do dispositivo (não pode ser utilizado no browser)• Requer a criação de uma conta• Duração limitada das reuniões de grupo (no plano gratuito)



Microsoft Teams

PRÓS	CONTRAS
<ul style="list-style-type: none">• Versão web do Word, Excel e PowerPoint• Armazenamento e partilha de ficheiros• Até 300 utilizadores• Apoio ao cliente 24/7, por web e telefone	<ul style="list-style-type: none">• Qualidade do áudio e do vídeo• Conexão lenta ou instável durante toda a reunião, segundo opiniões de alguns utilizadores• O seu armazenamento requer espaço considerável, quer no computador, quer no telemóvel



Google Meet

PRÓS	CONTRAS
<ul style="list-style-type: none">• Fácil de utilizar• Duração máxima das reuniões de um para um: 24h• Número ilimitado de reuniões• Até 100 participantes• Podem ser convidados participantes externos• Legendas em direto• Permite a partilha de ecrã• Aspetos ajustáveis• Aplicações móveis nativas	<ul style="list-style-type: none">• Duração máxima das reuniões de grupo: 1h (versão gratuita)• A versão gratuita não tem uma opção de gravação• Requer uma conta Gmail para a criação da reunião• Dificuldade em enviar ficheiros multimédia através da plataforma

Redes Sociais

facebook

 **WhatsApp**

 **Instagram**

Other platforms

 **Signal**

 **Google Duo**

 **FaceTime**

 **Google Drive**

Considerações sobre a adequação das redes sociais aos diferentes grupos-alvo, tendo em conta as suas características

Idade do grupo-alvo	Nível de adequação das intervenções online, de acordo com a situação do grupo-alvo	Nível de literacia digital (se possível). A par da idade do grupo-alvo, este aspeto deve ser considerado
Possuir/ou ser capaz de aceder a um dispositivo eletrónico que facilite a comunicação online	Estabilidade da conexão à Internet	Localização do cliente

Importante! Os profissionais de serviço social devem ter em consideração as configurações de segurança e privacidade quando usam meios digitais no seu trabalho, de forma a evitar violação de limites que podem comprometer a relação profissional.





Parceria do projeto:



Número do Projeto: 2021-1-ES01-KA226-VET-095080

O apoio da Comissão Europeia para a produção desta publicação não constitui um aval do conteúdo, que reflete apenas as opiniões dos autores, não podendo a Comissão ser responsabilizada por qualquer utilização que venha a ser feita da informação nela contida