



# SOCIAL CONNECTIONS: TRAINERS FOR E-SOCIAL WORK

Currículo de Formação para a Prática Digital de Serviço Social

Número do Projeto: 2021-1-ES01-KA226-VET-095080

*O apoio da Comissão Europeia para a produção desta publicação não constitui um aval do conteúdo, que reflete apenas as opiniões dos autores, não podendo a Comissão ser responsabilizada por qualquer utilização que venha a ser feita da informação nela contida*

## 8. FEEDBACK DIGITAL

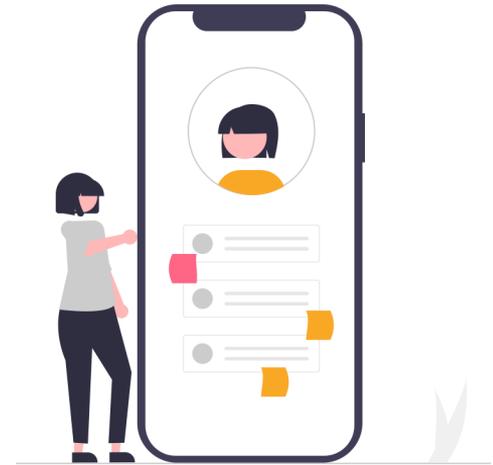
### 8.1. Feedback dado para os/as alunos/as

## 8.1. Feedback dado para os/as alunos/as

Uso de tecnologias digitais para fornecer feedback adequado aos estudantes

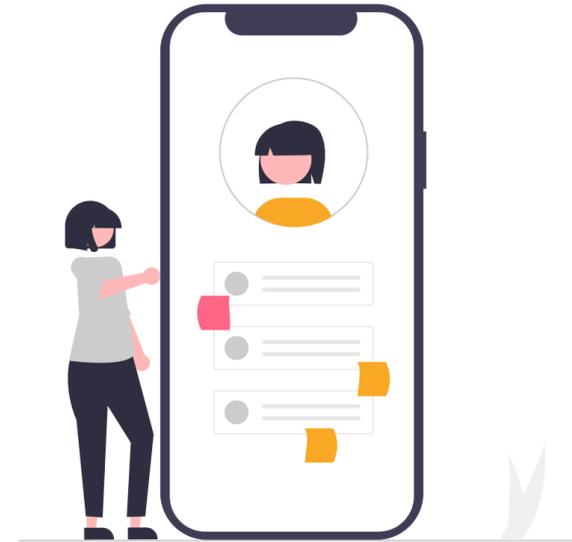
### Aspetos-chave

- Atitude positiva; garantir que o feedback é empoderador e construtivo
- Fornecer exemplos específicos e evitar frases vagas e gerais
- Cuidado com a linguagem
- Focar nos comportamentos/ações, não na pessoa
- Ajustar o feedback ao estudante



## Aspetos-chave

- Ser pontual
- Atenção ao tom e não exprimir julgamentos quando apresenta os aspetos negativos
- Foco nas soluções e naquilo que pode ser melhorado
- garantir que o feedback é dado de forma a garantir um diálogo entre as duas partes
- Acompanhamento do processo após sessão de feedback



# Abordagem de feedback centrada no aluno

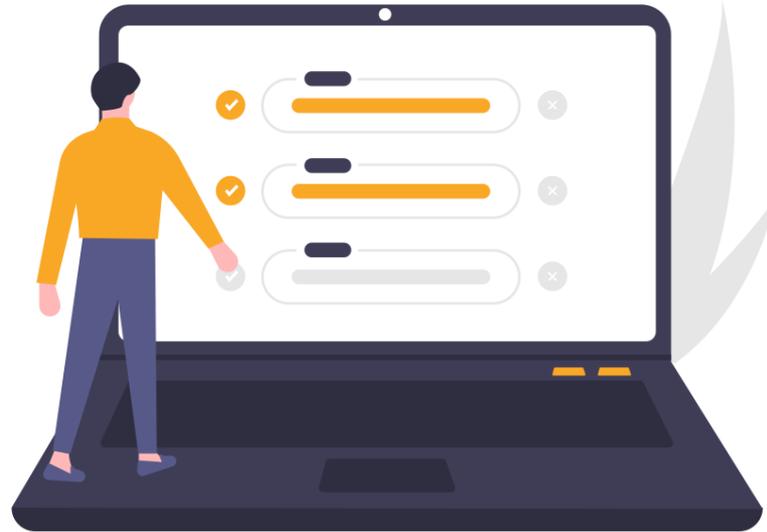
- Compreensão da motivação para a aprendizagem
- Autoconsciência das capacidades de aprendizagem e de aquisição de conhecimento
- Resolução de problemas
- Recolha e avaliação de situações de aprendizagem
- Aplicação da aprendizagem em contextos reais



# Abordagem de feedback centrada no aluno

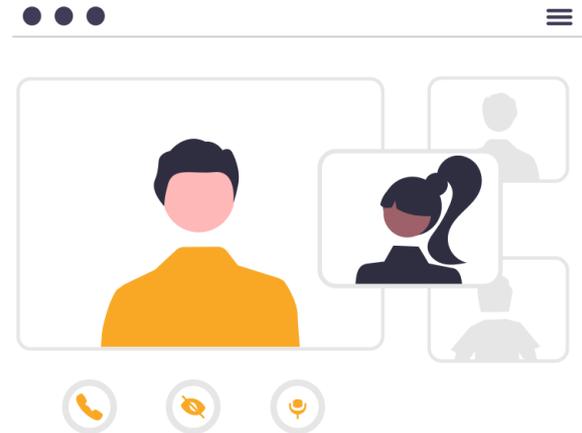
## Princípios

- 1 Dar sentido
- 2 Impacto
- 3 Agência



## Feedback síncrono

- Uma sessão síncrona facilita a comunicação, mitigando o risco de mal entendidos, e permite ao/à formador/a enfatizar certos tópicos. Já que a capacidade de **ouvir ativamente** também é uma competência importante, os estudantes têm assim uma oportunidade de a praticarem nesta sessão..
- Como? Através de uma **plataforma de videoconferência**



# Feedback assíncrono

Feedback gravado (oral e escrito) - Plataformas



(Online voice recorder)



Parceria do projeto:



Número do Projeto: 2021-1-ES01-KA226-VET-095080

*O apoio da Comissão Europeia para a produção desta publicação não constitui um aval do conteúdo, que reflete apenas as opiniões dos autores, não podendo a Comissão ser responsabilizada por qualquer utilização que venha a ser feita da informação nela contida*